

MODE D'EMPLOI DU DRIVE DE LA MÉDIATHÈQUE

Comment je réserve mes documents ?

***Par téléphone** au 0320482276, les lundi, mardi et vendredi de 10H00 à 12H00.
En-dehors, merci de laisser un message sur le répondeur, avec votre nom et n° de téléphone pour qu'on puisse vous rappeler **POUR VOUS CONFIRMER (ou pas, si non indisponible) LA RÉSERVATION.**

***Par mail** (merci de nous (re)préciser votre n° de téléphone).

Seules les réservations faites au plus tard à 17H00 la veille du retrait des documents seront prises en compte. Il n'y aura pas de retrait possible de documents non réservés.

Comment j' accède au catalogue de la Médiathèque ?

Nous n'avons pas de catalogue en ligne mais vous pouvez accéder à nos collections via :

***un lien vers le portail de la Mel :**

<https://asuivre.lillemetropole.fr/bib/bibview/id/30>

Attention : une partie seulement de notre catalogue y est référencée. La MEL devrait le réactualiser après le 14 mai.

***des fichiers Pdf / Excel** que nous vous transmettons et qui vous donneront davantage de précisions sur la présence des documents dans nos collections. Pour obtenir ces listes, il faut préciser votre demande (ex : liste des romans écrits par tel(le) ou tel(le) auteur(e), des romans policiers, des albums jeunesse, des fictions jeunesse, des documents sur des thématiques précises, des DVD enfants, des cd adultes de musique classique etc...).

*Toute demande de renseignement peut se faire **par téléphone** au 0320482276, les lundi, mardi et vendredi de 10H00 à 12H00 ou **par mail**.

Et si je n'ai pas d'idée(s)... la Médiathèque peut vous suggérer de choisir parmi :

- *les coups de coeur du Comité de lecture
- *les coups de coeur des abonnés et de l'équipe
- *les coups de coeur de la MdN

Enfin, certains apprécieront des « **réservations surprise** » ! 😊

À combien de documents ai-je droit ?

***Nombre d'emprunts possibles par carte d'abonné (e)** (ce nombre sera réévalué en fonction des documents rendus) :

6 imprimés (BD, roman, fiction jeunesse, documentaire...)
4 périodiques
4 CD
2 DVD

***Durée d'emprunt :**

dans ce contexte particulier, 4 semaines au lieu de 3 (nous sommes à votre écoute en cas d'impossibilité de nous retourner les documents en temps voulu).

Comment prendre RDV ?

*Via un lien **DOODLE** envoyé dans le mail.

* **Par téléphone** au 0320482276, les lundi, mardi et vendredi de 10H00 à 12H00.
Vous pouvez, aussi, laisser un message sur le répondeur (merci d'indiquer votre nom et n° de téléphone pour vous rappeler : demander un rdv sans confirmation de notre part ne sera pas considéré comme confirmé).

***Par mail.**

Enfin, si une autre personne prend votre réservation à votre place, merci de nous en informer au préalable.

Comment se passe le RDV ?

*Merci de **respecter l'horaire** : un non-respect entraînera l'obligation de reprendre RDV

*De nous prévenir **en cas d'impossibilité** d'honorer le rdv.

***J'attends à l'extérieur** pour entrer.

*Je dépose les livres dans les cartons **sur la table des « retours »** et prends ma réservation **sur la table des retraits.**

Portage à domicile :

***uniquement** pour les personnes « à risques » et les plus de 70 ans qui en font la demande.

* si vous bénéficiez, déjà, **des services de la mairie pour du portage à domicile**, merci de nous le signaler.

* **rdv et réservations** par téléphone au 0320482276, les lundi, mardi et vendredi de 10H00 à 12H00 ou par mail.

Gestes barrières à respecter svp :

***port du masque obligatoire** dans l'entrée de la Médiathèque.

***une à 2 personnes / foyer.**

***15 mn** par rdv.

***respecter les distances de sécurité à l'extérieur comme à l'intérieur** (il y aura un marquage au sol).

***gel hydroalcoolique** à disposition dans l'entrée.

***venir avec son propre sac pour déposer et retirer sa réservation (sans toucher aux autres documents svp).**

Impératif :
venir passer un bon moment 😊