



**Vous avez entre 18 à 25 ans (ou 18 à 30 ans si vous êtes en situation de handicap), et vous souhaitez vous engager dans une mission solidaire ?  
Rejoignez-nous !**

Un appel à candidatures est lancé afin de recruter 4 volontaires en Service Civique pour une mission à l'Accueil de la CPAM des Flandres, au siège de Dunkerque (2 volontaires) et sur le site d'Armentières (2 volontaires).

Votre engagement sera d'une durée de 8 mois pour une activité hebdomadaire fixée à 28H, à pourvoir au 1<sup>er</sup> avril 2021.

En tant que volontaire, vous serez amené.e à :

- Accompagner les différents publics à l'utilisation de l'offre digitale, en particulier les jeunes, les seniors, les publics peu familiarisés avec les nouvelles technologies, les publics isolés ;
- Expliquer les fonctionnalités de l'outil ameli et ses avantages, créer un compte ameli avec l'assuré s'il n'en dispose pas, ou télécharger l'application Ameli ;
- Accompagner l'assuré lors de la première navigation sur ameli, à partir des postes informatiques mis à disposition ou sur smartphone ;
- Initier à l'usage des bornes multiservices ;
- Promouvoir le Dossier Médical Partagé (carnet de santé numérique) ;
- Effectuer des démarches simples et donner des informations d'ordre général aux assurés ;
- Réaliser des appels sortants.

### ***Vos qualités et compétences***

Bonne expression orale et bonne présentation  
Capacités pédagogiques  
Aisance dans l'usage d'outils numériques  
Capacité à s'adapter à son interlocuteur  
Sens du travail en équipe

### ***Informations complémentaires***

Des déplacements pourront avoir lieu : à Grande-Synthe pour les volontaires basés à Dunkerque ; à Hazebrouck pour les volontaires basés à Armentières.  
Vous bénéficierez d'une période de formation et de tutorat.

Les missions sont ouvertes aux jeunes en situation de handicap. Cependant la mission s'exerçant en station debout, il est impératif de ne pas avoir de contre-indication médicale à cette posture.

La sélection s'opérera sur la base du dossier de candidature et d'un entretien collectif au terme duquel sera effectué le choix final. **Si vous êtes intéressé(e), n'hésitez pas à nous transmettre votre candidature à l'adresse suivante : [recrutement.cpam-flandres@assurance-maladie.fr](mailto:recrutement.cpam-flandres@assurance-maladie.fr) pour le 5 mars 2021.**

Le 4 février 2021

La Directrice  
Ghislaine LIEKENS